



รายงานผลประเมินความพึงพอใจ
และความรู้ความเข้าใจ ในการให้บริการ

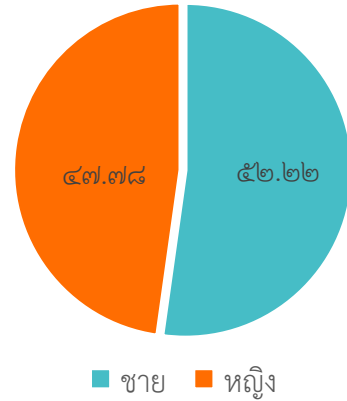
องค์การบริหารส่วนตำบลชองदान
อำเภอป้อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี

รายงานผลประเมินความพึงพอใจและความรู้ความเข้าใจ
ในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและตรงกับความรู้สึก/ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

๑. ข้อมูลทั่วไป เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๙๔	๕๒.๒๒
หญิง	๘๖	๔๗.๗๘
ผลรวม	๑๘๐	๑๐๐.๐๐



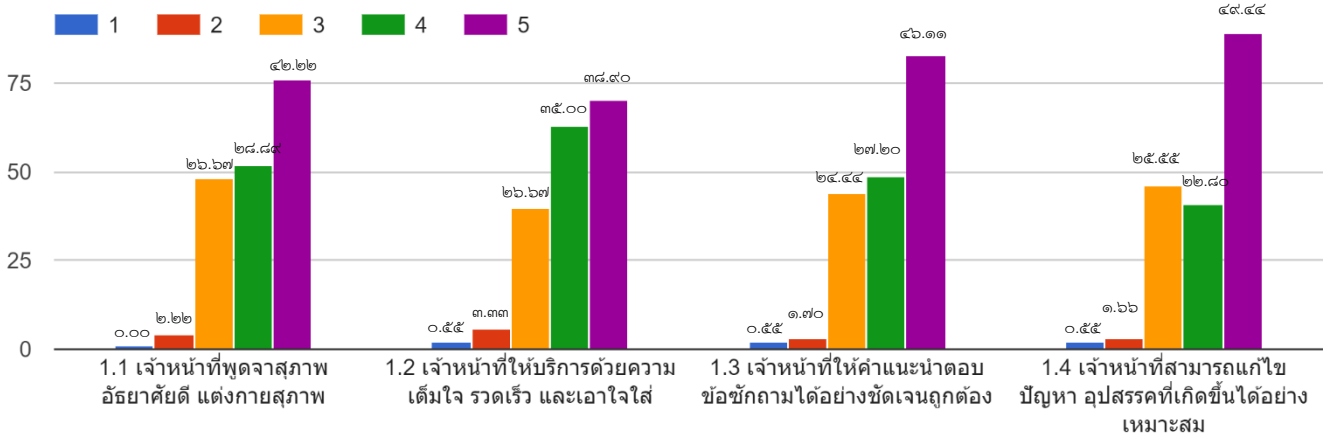
๒. สถานะ ⇨ ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๘๐ คน

๓. ความพึงพอใจผู้มารับบริการ

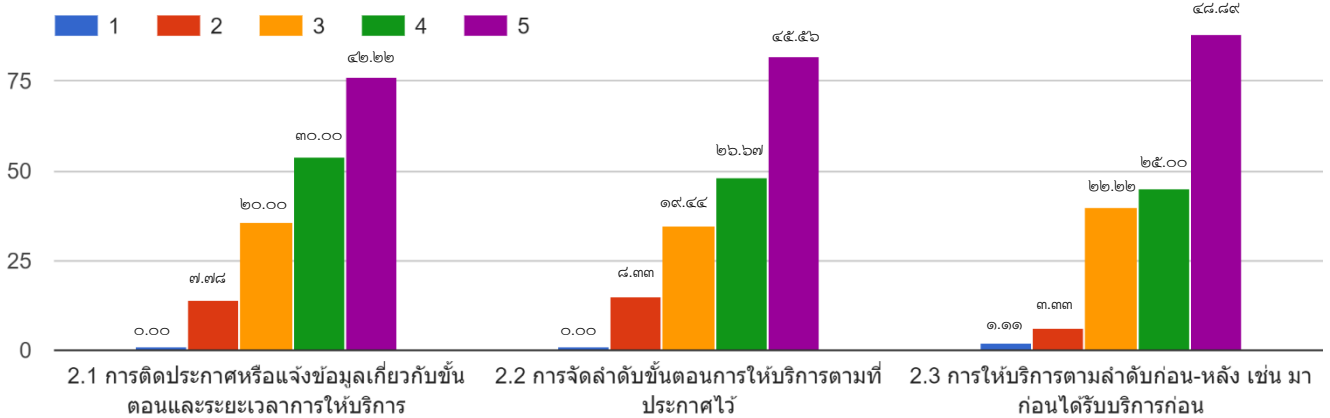
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้เข้าใจ(%)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ	๕๒.๒๒	๒๘.๘๙	๒๖.๖๗	๒.๒๒	๐.๐๐
๑.๒เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๘.๙๐	๓๕.๐๐	๒๒.๒๒	๓.๓๓	๐.๕๕
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๕๖.๑๑	๒๗.๒๐	๒๔.๔๔	๑.๗๐	๐.๕๕
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๙.๔๔	๒๒.๘๐	๒๕.๕๕	๑.๖๖	๐.๕๕
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดต่อประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕๒.๒๒	๓๐.๐๐	๒๐.๐๐	๗.๗๘	๐.๐๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕๕.๕๖	๒๖.๖๗	๑๙.๔๔	๘.๓๓	๐.๐๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๕๘.๘๙	๒๕.๐๐	๒๒.๒๒	๓.๓๓	๑.๑๑
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑อาคารสถานที่ มีความสะอาด สะดวก ปลอดภัย	๓๖.๑๑	๓๒.๗๗	๒๑.๑๑	๑๐.๐๐	๐.๐๐
๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ บริการน้ำดื่ม	๕๗.๒๒	๒๓.๘๘	๑๙.๔๔	๙.๔๔	๐.๐๐
๓.๓ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการบริการครบครัน	๕๘.๘๙	๒๑.๑๐	๒๑.๖๗	๘.๓๓	๐.๐๐

😊😊 ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ 😊😊

1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

