



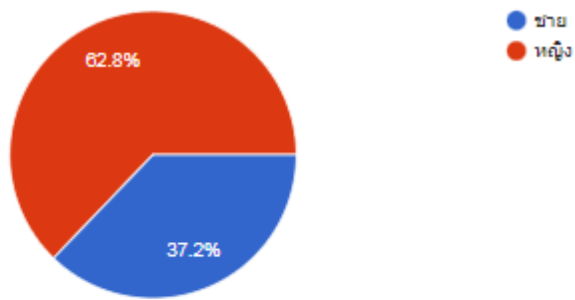
รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลช้องดำน อำเภอบ่อพลอย
จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปี พ.ศ.2564

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน ได้สำรวจความพึงพอใจและความเข้าใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 86 คน โดยแยกเป็นผู้หญิง 50 คน ผู้ชาย 36 คน

ประเด็น	ร้อยละความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิษาศยดี แต่งกายสุภาพ	73.3	24.4	2.3	0	0
1.2เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	68.6	29.1	2.3	0	0
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	65.9	31.8	2.4	0	0
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	61.2	35.3	5.9	0	0
2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	62.8	34.9	2.3	0	0
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	73.3	24.4	1.2	1.2	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	72.1	26.7	1.2	0	0
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1อาคารสถานที่ มีความสะอาด สะดวก ปลอดภัย	62.8	32.6	4.7	0	0
3.2 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ บริการน้ำดื่ม	61.2	29.4	9.4	0	0
3.3 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการบริการครบครัน	61.2	34.1	3.5	0	0

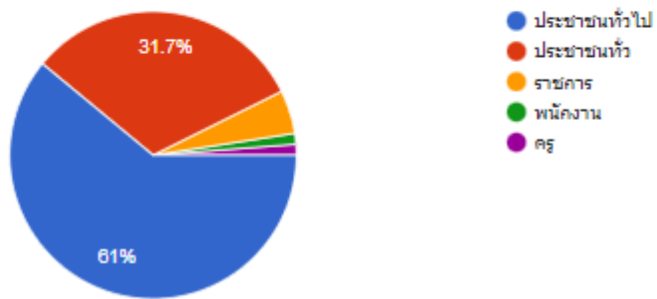
คำตอบ 86 ข้อ



2. สถานะ

คำตอบ 82 ข้อ

 [คัดลอก](#)

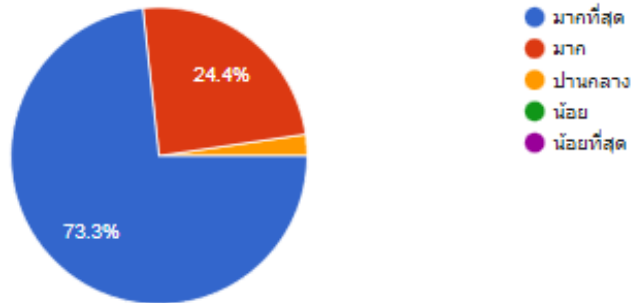


3. ความพึงพอใจผู้มารับบริการ

1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ

คำตอบ 86 ข้อ

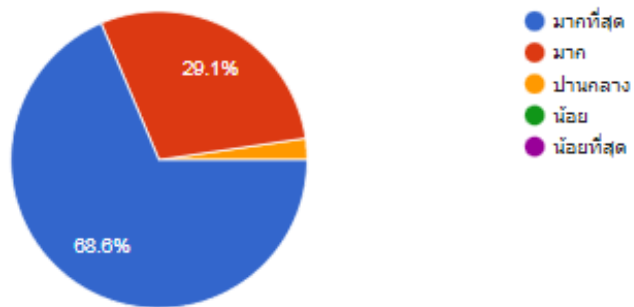
 [คัดลอก](#)



2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

คำตอบ 86 ข้อ

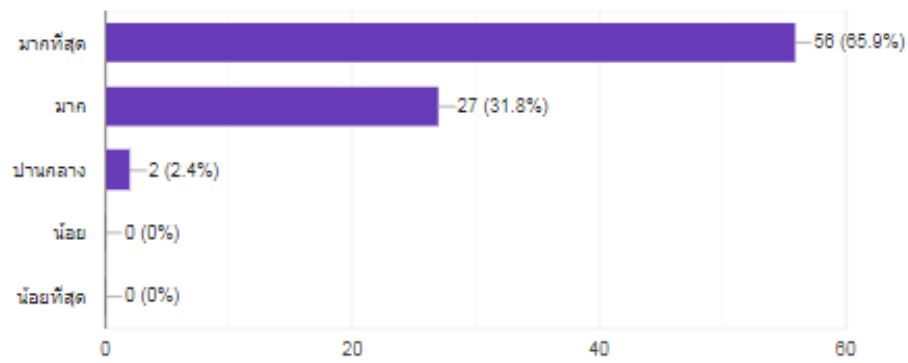
 [คัดลอก](#)



3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง

 [คัดลอก](#)

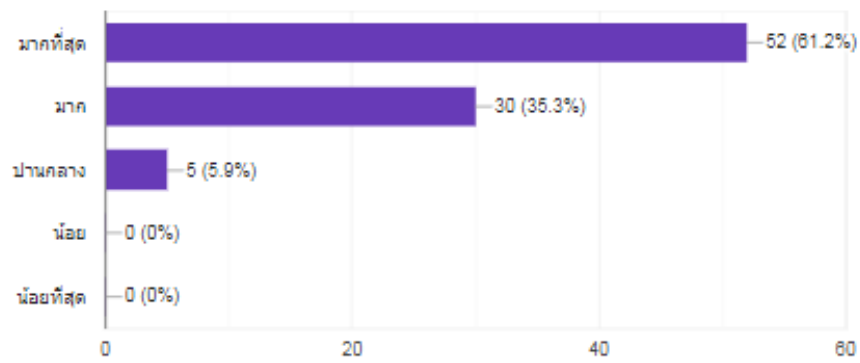
คำตอบ 85 ข้อ



4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

 [คัดลอก](#)

คำตอบ 85 ข้อ

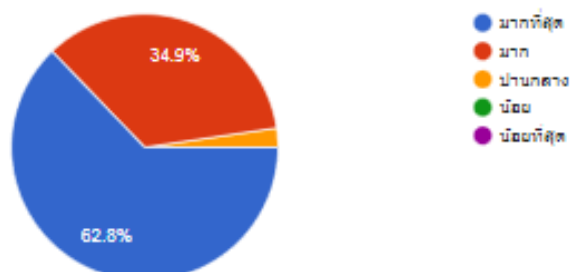


2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

1. การตีตประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ



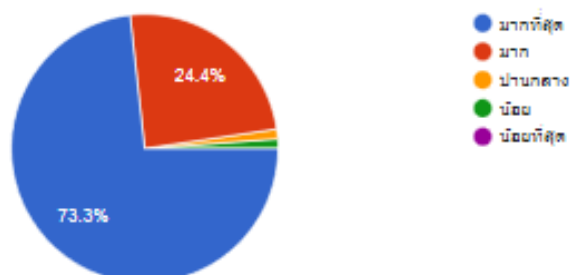
คำตอบ 86 ข้อ



2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้



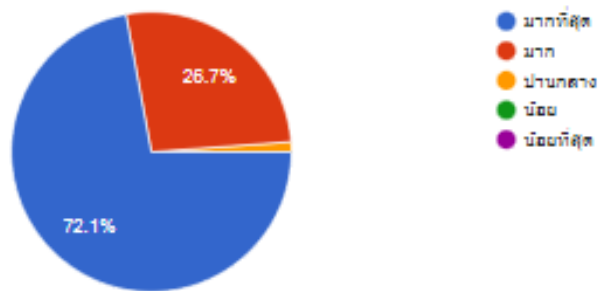
คำตอบ 86 ข้อ



3. การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น มาก่อนได้รับการก่อน

คำตอบ 86 ข้อ

 [คัดลอก](#)

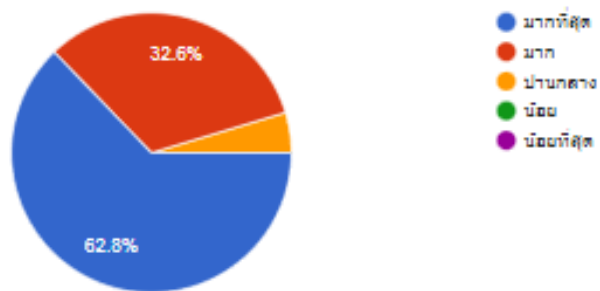


3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. อาคารสถานที่ มีความสะอาด สะดวก ปลอดภัย

คำตอบ 86 ข้อ

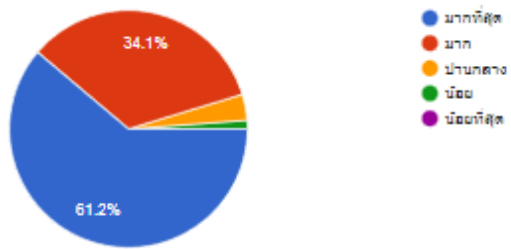
 [คัดลอก](#)



3. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการบริการครบครัน

คำตอบ 85 ข้อ

 [คัดลอก](#)



4. ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 8 ข้อ

 [คัดลอก](#)

