



องค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี

- คำชี้แจง แบบประเมินนี้มีทั้งหมด ๓ ส่วน ดังนี้
- ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล
- ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน
- ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นต่าง ๆ

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ท่านเลือกตอบเพียงข้อละ ๑ คำตอบ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๑ ปีขึ้นไป
๓. อาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร
- นักเรียน/นักศึกษา ไม่ได้ประกอบอาชีพ อื่น ๆ ระบุ.....
๔. วุฒิการศึกษา ไม่ได้เรียน ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/หรือเทียบเท่า
- ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
๕. ท่านได้ไปติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน ด้านใดมากที่สุด
- งานจัดเก็บรายได้ งานบริหารสาธารณสุข งานบริการการศึกษา
- งานเบี้ยยังชีพ งานการเงินและบัญชี งานทะเบียนพาณิชย์
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานรับรองกรรมสิทธิ์ก่อสร้าง
- อื่น ๆ
๖. ท่านติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด
- ติดต่อด้วยตนเอง ติดต่อผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ติดต่อทางจดหมาย



องค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน อำเภอป่าพลอย จังหวัดกาญจนบุรี

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามสภาพกับความเป็นจริง

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ					
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง					
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ อาคารสถานที่ มีความสะอาด สะดวก ปลอดภัย					
๓.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ บริการน้ำดื่ม					
๓.๓ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการบริการครบครัน					

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นต่างๆ

๑.
๒.
๓.

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน
อำเภอป่าพลอย จังหวัดกาญจนบุรี